

## Scheda di adesione - Offerte Internet FUTURNET

**DATI CLIENTE**

Ragione Sociale \_\_\_\_\_ P.Iva \_\_\_\_\_

Nome \_\_\_\_\_ Cognome \_\_\_\_\_

Luogo di nascita \_\_\_\_\_ Data di nascita \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

 Tipo di Documento:  C.I.  Passaporto  Patente Numero \_\_\_\_\_

Rilasciato da \_\_\_\_\_ Data di rilascio \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

**Allegare un documento di identità valido\*** Cod. Fiscale \_\_\_\_\_

**ATTIVAZIONE**

Indirizzo \_\_\_\_\_ N. \_\_\_\_\_ Piano \_\_\_\_ Scala \_\_\_\_

Comune \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ Cell \_\_\_\_\_

Mail \_\_\_\_\_ Altri Recapiti \_\_\_\_\_

**Desidero attivare l'offerta:**
 **FUTURNET PRO**
**> 15 Mbps Download / 3 Mbps Upload**

- |  |                                       |
|--|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Ricarica <b>12 Mesi (Solo pagamento anticipato)</b> | <b>Totale € 190,00 (€ 15,90/Mese)</b> |
| <input type="checkbox"/> Ricarica <b>6 Mesi</b> (Rinnovabile)                | <b>Totale € 110,00(€ 18,40/Mese)</b>  |
| <input type="checkbox"/> Ricarica <b>3 Mesi</b> (Rinnovabile)                | <b>Totale € 60,00(€ 20,00/Mese)</b>   |
| <input type="checkbox"/> Ricarica <b>1 Mese</b> (Rinnovabile)                | <b>Totale € 25,00</b>                 |

 **FUTURNET FIBRA**
**> 30 Mbps Download / 3 Mbps Upload**

- |  |                                       |
|--|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Ricarica <b>12 Mesi (Solo pagamento anticipato)</b> | <b>Totale € 300,00 (€ 25,00/Mese)</b> |
| <input type="checkbox"/> Ricarica <b>6 Mesi</b> (Rinnovabile)                | <b>Totale € 170,00 (€ 28,40/Mese)</b> |
| <input type="checkbox"/> Ricarica <b>3 Mesi</b> (Rinnovabile)                | <b>Totale € 90,00(€ 30,00/Mese)</b>   |
| <input type="checkbox"/> Ricarica <b>1 Mese</b> (Rinnovabile)                | <b>Totale € 35,00</b>                 |

\*Si applicano a tutte le offerte sopra indicate, le seguenti condizioni:

- Attivazione ed installazione Internet:** **Totale € 60,00 Una Tantum.**
- Attivazione ed installazione Voce VoIP:** **Totale € 50,00 Una Tantum.**
- CAUZIONE ROUTER WIFI:** **€ 30,00(Riscattabile alla riconsegna)**  
**NB: Gratuita** in caso di possesso di router personale adeguato.
- CAUZIONE ANTENNA ESTERNA:** **€ 60,00(Riscattabile alla riconsegna)**  
**NB: Gratuita** se il tecnico, incaricato del sopralluogo preliminare, la ritenga non necessaria.

**PAGAMENTO**

- Contanti, versati direttamente al Tecnico, € \_\_\_\_\_ di cui € \_\_\_\_\_ di cauzione.
- Altro (specificare modalità) \_\_\_\_\_

Data <b>stipula contratto</b>	Data <b>Attivazione</b>	Data <b>Prossimo Rinnovo</b>	Firma del <b>Cliente</b>
_____/_____/_____	_____/_____/_____	_____/_____/_____	_____

Codice Promozionale \_\_\_\_\_

**(AREA RISERVATA AL TECNICO INSTALLATORE)**

\*Apparati in comodato d'uso da restituire a chiusura contratto

- Antenna MOD. *UBIQUITI* \_\_\_\_\_
- Router Wifi MOD. \_\_\_\_\_
- SSID WIFI \_\_\_\_\_ PIN \_\_\_\_\_

- 
- FUTURNET EXTRA+1 Mese Gratis**
- (solo annuali)

Presentato da: \_\_\_\_\_

 \*30giorni in più su **entrambi** gli abbonamenti annuali


## **Caratteristiche del servizio e note**

Le nostre Offerte FUTURNET si distinguono dalle altre connessioni ADSL principalmente per il fatto che possono essere attivate senza possedere una linea telefonica.

Per chiarirti ogni dubbio, di seguito abbiamo risposto alle domande più frequenti sull'argomento:

**Q. Cos'è l'ADSL su cavo dati?**

A. E' una delle opzioni con cui si può attivare l'ADSL di FUTURNET. In pratica, viene portato un nuovo doppino (oppure cavo Lan) indipendente da tutti quelli presenti, e non vincolato ad alcun gestore di telefonia, sul quale viene attivata l'ADSL. Oppure viene installata un'antenna Hiperlan che riceve il segnale dal ripetitore più vicino.

**Q. Quanto tempo serve per l'attivazione?**

A. Gli attuali tempi medi di attivazione si aggirano intorno alle 2 settimane lavorative. Sottolineiamo che si tratta di un dato medio e come tale è puramente indicativo.

**Q. Il cavo dati e/o l'antenna vengono installati da un vostro tecnico?**

A. Il cavo dati viene posato da un nostro tecnico oppure da un tecnico di Telecom Italia, su istruzioni della FUTURNET, l'antenna viene installata da un nostro tecnico incaricato.

**Q. Se volessi telefonare sul cavo dati, posso farlo?**

A. No, il cavo dati non consente il trasporto della fonia "tradizionale". Può però utilizzare la tecnologia VoIP (Voice Over IP) per effettuare e ricevere telefonate su tale cavo.

**Q. Con il cavo dati posso gestire un fax?**

A. Sì, ma solo tramite la tecnologia VoIP.

**Altre considerazioni riguardo la velocità di connessione:**

La velocità media rilevata dalla nostra rete è pari a:

- 9,3 Mb/s in download e 2,2 Kb/s in upload (PRO).
- 18,6 Mb/s in download e 2,2 Mb/s in upload (FIBRA).

**Trasloco:**

Il costo del trasloco è pari al costo di attivazione di una nuova rete con il vantaggio di poter usufruire di eventuale periodo già pagato ma non ancora trascorso.

**Recesso:**

Offriamo il diritto di recesso senza nessuna penale per tutta la durata dell'abbonamento.

In caso di recesso tutti gli apparati forniti in comodato d'uso dovranno essere restituiti, Antenna, Router, Alimentatore, Adattatore VoIP ecc...

Le mensilità del servizio già goduto verranno conteggiate a prezzo pieno

(€ 25,00 Pro - € 35,00 Fibra)

In caso di mancata restituzione degli apparati entro 60 Giorni dalla chiusura del servizio vengono conteggiate i seguenti valori per ogni dispositivo: Antenna € 130,00 – Router € 69,00 – Router VoIP € 99,00 - Adattatore VoIP € 79,00.

**Note sull'Assistenza Tecnica:**

Gli interventi tecnici sono gratuiti in caso il problema segnalato sia dovuto a cause imputabili a malfunzionamenti della nostra rete. In caso di manomissione dei nostri apparati (esempio reset del router) verrà addebitato il costo di uscita del tecnico pari al contributo di attivazione più eventuali spese.

Varie ed eventuali:

---

