

Scheda di adesione - Offerte Internet FUTURNET**DATI CLIENTE**

Ragione Sociale _____ P.Iva _____

Email PEC _____ CODICE SDI _____

Nome _____ Cognome _____

Luogo di nascita _____ Data di nascita ____/____/____

Tipo di Documento: C.I. Passaporto Patente Numero _____

Rilasciato da _____ Data di rilascio ____/____/____

Allegare un documento di identità valido* Cod. Fiscale _____**ATTIVAZIONE**

Indirizzo _____ N. _____ Piano ____ Scala ____

Comune _____ Prov. _____ CAP _____ Cell _____

Mail _____ Altri Recapiti _____

Desidero attivare l'offerta: **FUTURNET PLUS****> 20 Mbps Download / 2 Mbps Upload** Ricarica **12 Mesi** (Solo pagamento anticipato)**Totale € 288,00 (€ 24,00/Mese)** Ricarica **3 Mesi** (Rinnovabile)**Totale € 87,00(€ 29,00/Mese)**

*Si applicano a tutte le offerte sopra indicate, le seguenti condizioni:

 Attivazione ed installazione Internet: Totale € 60,00 Una Tantum. **Attivazione ed installazione Voce VoIP: Totale € 50,00 Una Tantum.** **Attivazione ed installazione Internet: € 0,00 SOLTANTO PER CHI PASSA DA ALTRO WISP (con impianto già esistente)** **CAUZIONE ROUTER WIFI: € 30,00**(Riscattabile alla riconsegna)**NB: Gratuita** in caso di possesso di router personale adeguato. **CAUZIONE ANTENNA ESTERNA: € 60,00**(Riscattabile alla riconsegna)**NB: Gratuita** se il tecnico, incaricato del sopralluogo preliminare, la ritenga non necessaria.**PAGAMENTO** Contanti, versati direttamente al Tecnico, € _____ di cui € _____ di cauzione. Altro (specificare modalità) _____Data **stipula contratto**Data **Attivazione**Data **Prossimo Rinnovo**Firma del **Cliente**

_____/_____/_____/_____/_____/_____/_____/_____

Codice Promozionale _____

(AREA RISERVATA AL TECNICO INSTALLATORE)

*Apparati in comodato d'uso da restituire a chiusura contratto

 Antenna MOD. _____ Router Wifi MOD. _____

SSID WIFI _____ PIN _____

 FUTURNET EXTRA+1 Mese Gratis (solo annuali)

Presentato da: _____

*30giorni in più su **entrambi** gli abbonamenti annuali

Caratteristiche del servizio e note

Le nostre Offerte FUTURNET si distinguono dalle altre connessioni ADSL principalmente per il fatto che possono essere attivate senza possedere una linea telefonica.

Per chiarirti ogni dubbio, di seguito abbiamo risposto alle domande più frequenti sull'argomento:

Q. Cos'è l'ADSL su cavo dati?

A. E' una delle opzioni con cui si può attivare l'ADSL di FUTURNET. In pratica, viene portato un nuovo doppino (oppure cavo Lan) indipendente da tutti quelli presenti, e non vincolato ad alcun gestore di telefonia, sul quale viene attivata l'ADSL. Oppure viene installata un'antenna Hiperlan che riceve il segnale dal ripetitore più vicino.

Q. Quanto tempo serve per l'attivazione?

A. Gli attuali tempi medi di attivazione si aggirano intorno alle 2 settimane lavorative. Sottolineiamo che si tratta di un dato medio e come tale è puramente indicativo.

Q. Il cavo dati e/o l'antenna vengono installati da un vostro tecnico?

A. Il cavo dati viene posato da un nostro tecnico oppure da un tecnico di Telecom Italia, su istruzioni della FUTURNET, l'antenna viene installata da un nostro tecnico incaricato.

Q. Se volessi telefonare sul cavo dati, posso farlo?

A. Il cavo dati non consente il trasporto della fonia "tradizionale", Può però utilizzare la tecnologia VoIP (Voice Over IP) per effettuare e ricevere telefonate su tale cavo.

Q. Con il cavo dati posso gestire un fax?

A. Sì, ma solo tramite la tecnologia VoIP.

Altre considerazioni riguardo la velocità di connessione:

La velocità media rilevata dalla nostra rete è pari a:

- 5,2 Mb/s in download e 410 Kb/s in upload (PRO).
- 12,4 Mb/s in download e 2,2 Kb/s in upload (PLUS).
- 18,6 Mb/s in download e 2,2 Mb/s in upload (FIBRA).

Trasloco:

Il costo del trasloco è pari al costo di attivazione di una nuova rete con il vantaggio di poter usufruire di eventuale periodo già pagato ma non ancora trascorso.

Recesso:

Offriamo il diritto di recesso senza nessuna penale per tutta la durata dell'abbonamento.

In caso di recesso tutti gli apparati forniti in comodato d'uso dovranno essere restituiti, Antenna, Router, Alimentatore, Adattatore VoIP ecc...

Le mensilità del servizio già godute verranno conteggiate a prezzo pieno (€ 33,00 Plus).

Note sull'Assistenza Tecnica:

Gli interventi tecnici sono gratuiti in caso il problema segnalato sia dovuto a cause imputabili a malfunzionamenti della nostra rete. In caso di manomissione dei nostri apparati (esempio reset del router) verrà addebitato il costo di uscita del tecnico pari al contributo di attivazione più eventuali spese.

Varie ed eventuali:

